



Dómstólaráð

Þjónusta héraðsdómstóla 2016-2017
Helstu niðurstöður

Framkvæmd

Lýsing á rannsókn

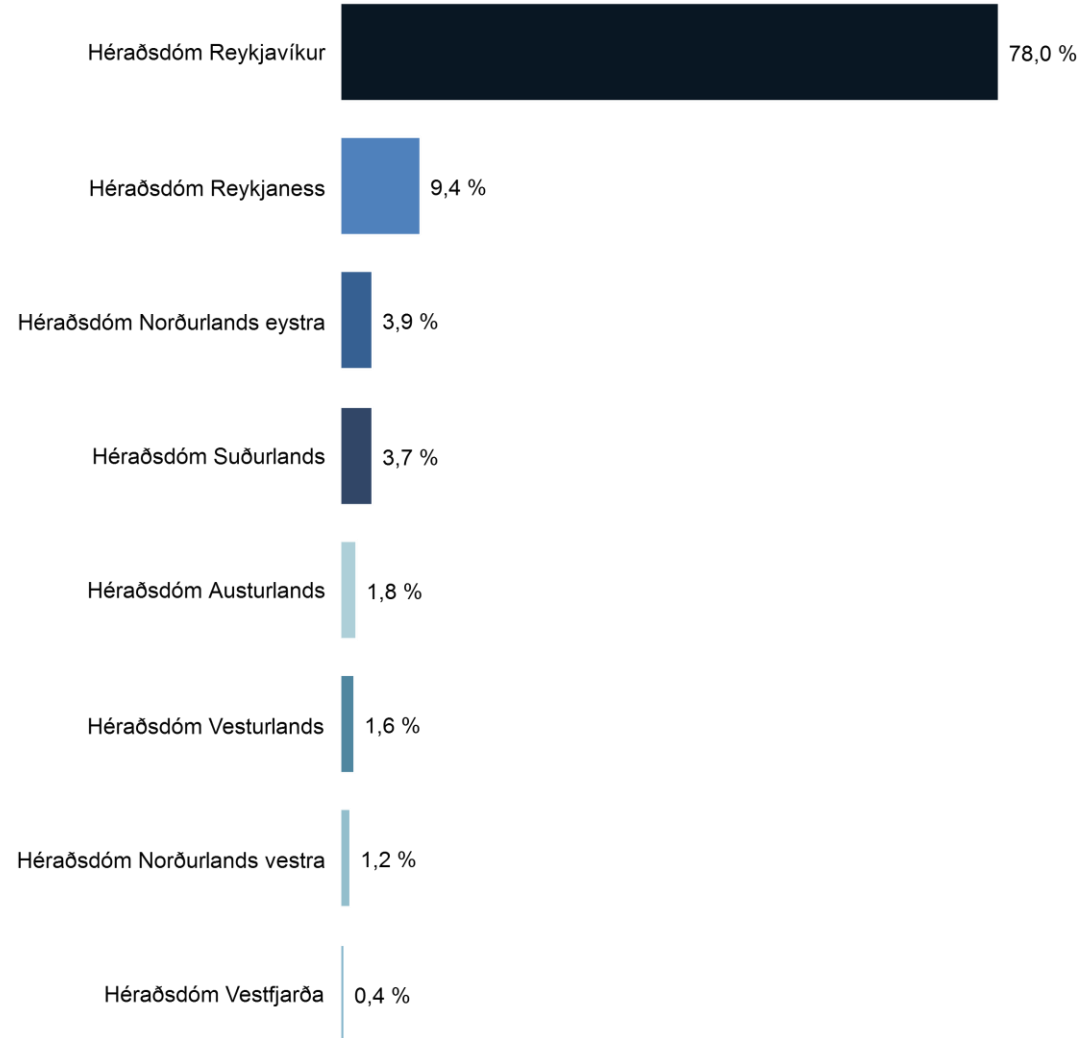
Unnið fyrir	Dómstólaráð
Markmið	Að kanna ánægju með ýmsa þjónustupætti og traust til héraðsdómstóla
Framkvæmdatími	11. desember 2016 - 13. janúar 2017
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	1090 lögmenn og ákærendur
Verknúmer	4026703

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	1090
Svara ekki	548
Fjöldi svarenda	542
Þátttökuhlutfall	49,7%

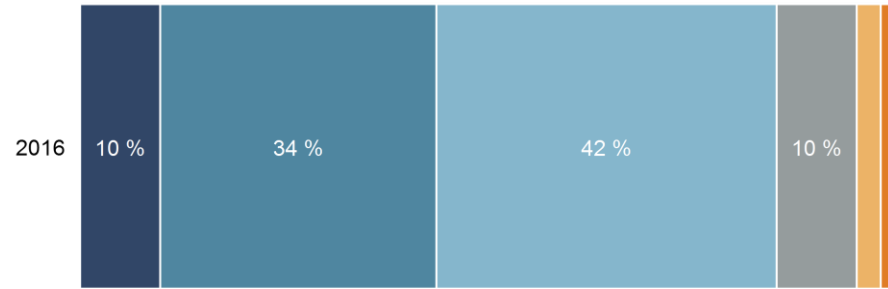
Við hvaða héraðsdómstól ert þú í mestum samskiptum?

Héraðsdóm Reykjavíkur	78%
Héraðsdóm Norðurlands eystra	4%
Héraðsdóm Suðurlands	4%
Héraðsdóm Reykjaness	9%
Héraðsdóm Vesturlands	2%
Héraðsdóm Vestfjarða	0%
Héraðsdóm Norðurlands vestra	1%
Héraðsdóm Austurlands	2%
<i>Fjöldi</i>	<i>509</i>
Taka afstöðu	94%
Engum samskiptum	5%
Taka ekki afstöðu	1%
<i>Fjöldi</i>	<i>542</i>



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu héraðsdómstólanna?

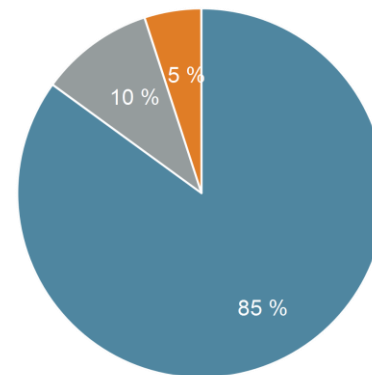
Að öllu leyti ánægð(ur)	10%
Mjög ánægð(ur)	34%
Frekar ánægð(ur)	42%
Hvorki né	10%
Frekar óánægð(ur)	3%
Mjög óánægð(ur)	2%
Að öllu leyti óánægð(ur)	0%
<i>Fjöldi</i>	500
Taka afstöðu	92%
Taka ekki afstöðu	3%
Ekki spurðir	5%
<i>Fjöldi</i>	542



■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ MJög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ MJög óánægð(ur)
 ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

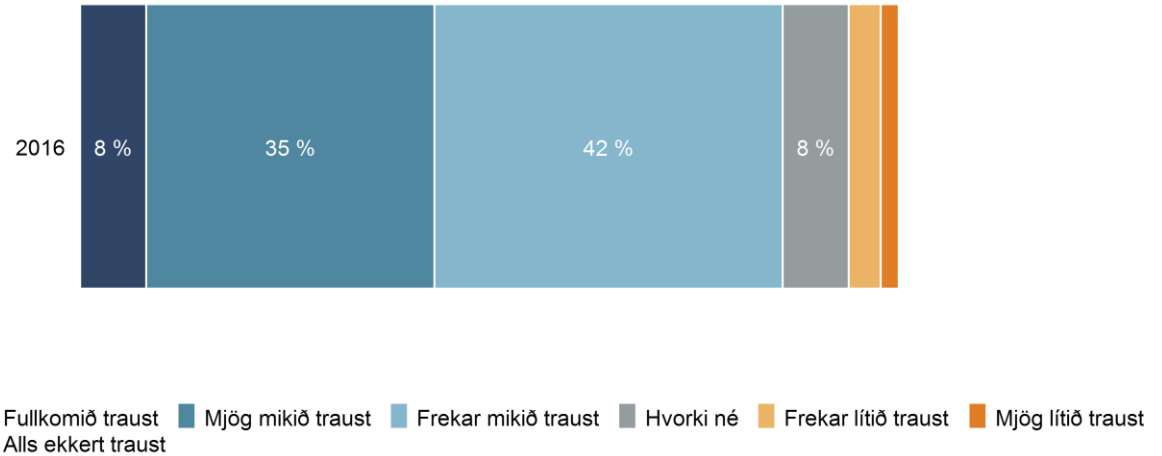
Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.

■ Ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Óánægð(ur)



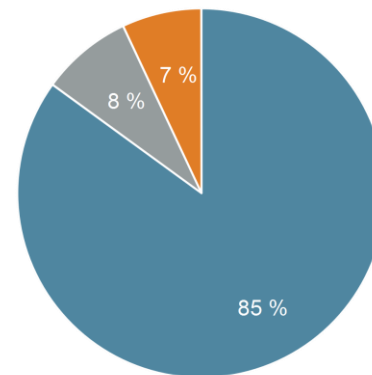
Hversu mikið eða lítið traust berð þú til héraðsdómstólanna?

Fullkomið traust	8%
Mjög mikið traust	35%
Frekar mikið traust	42%
Hvorki né	8%
Frekar lítið traust	4%
Mjög lítið traust	2%
Alls ekkert traust	0%
<i>Fjöldi</i>	417
Taka afstöðu	77%
Taka ekki afstöðu	18%
Ekki spurðir	5%
<i>Fjöldi</i>	542

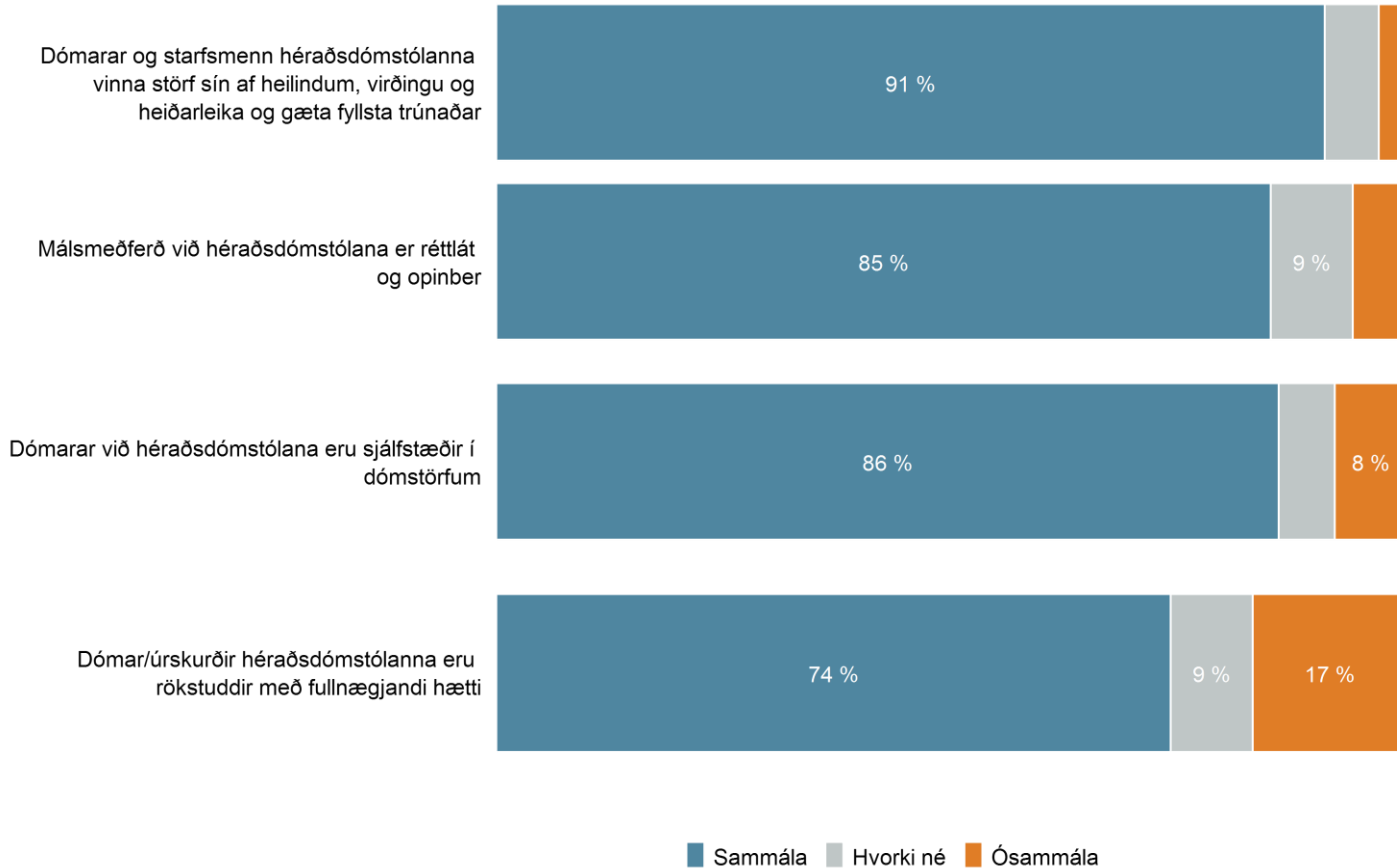


Þeir sem eru í samskiptum við héraðsdómstól eru spurðir þessarar spurningar.

■ Fullkomið/mikið traust ■ Hvorki né ■ Alls ekkert/lítið traust

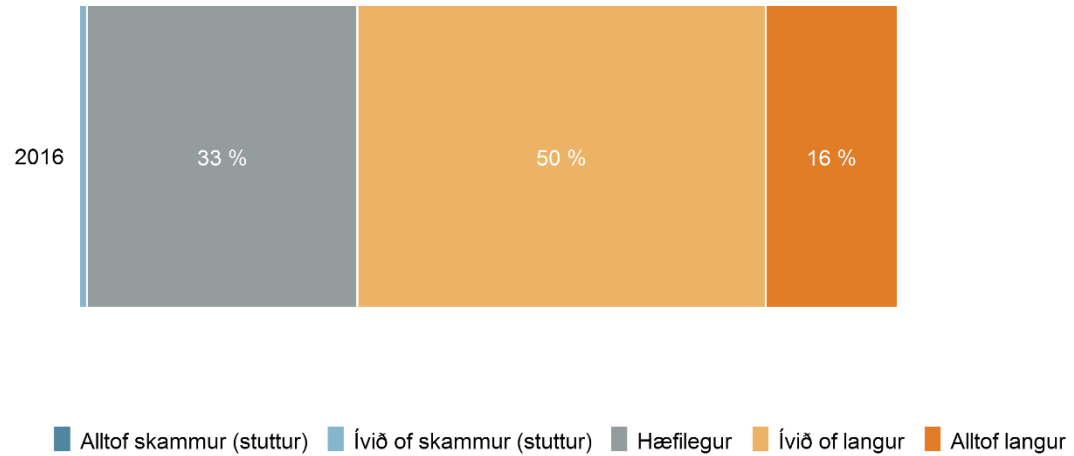


Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?

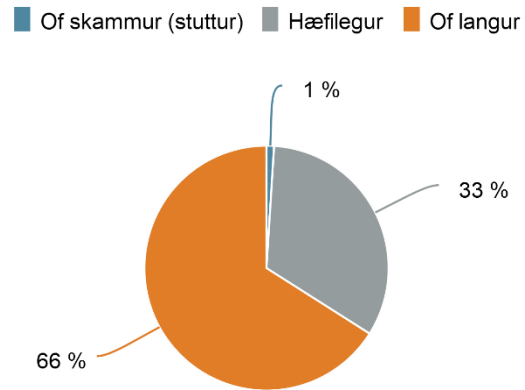


Málsmeðferðartími héraðsdómstólanna er yfirleitt...?

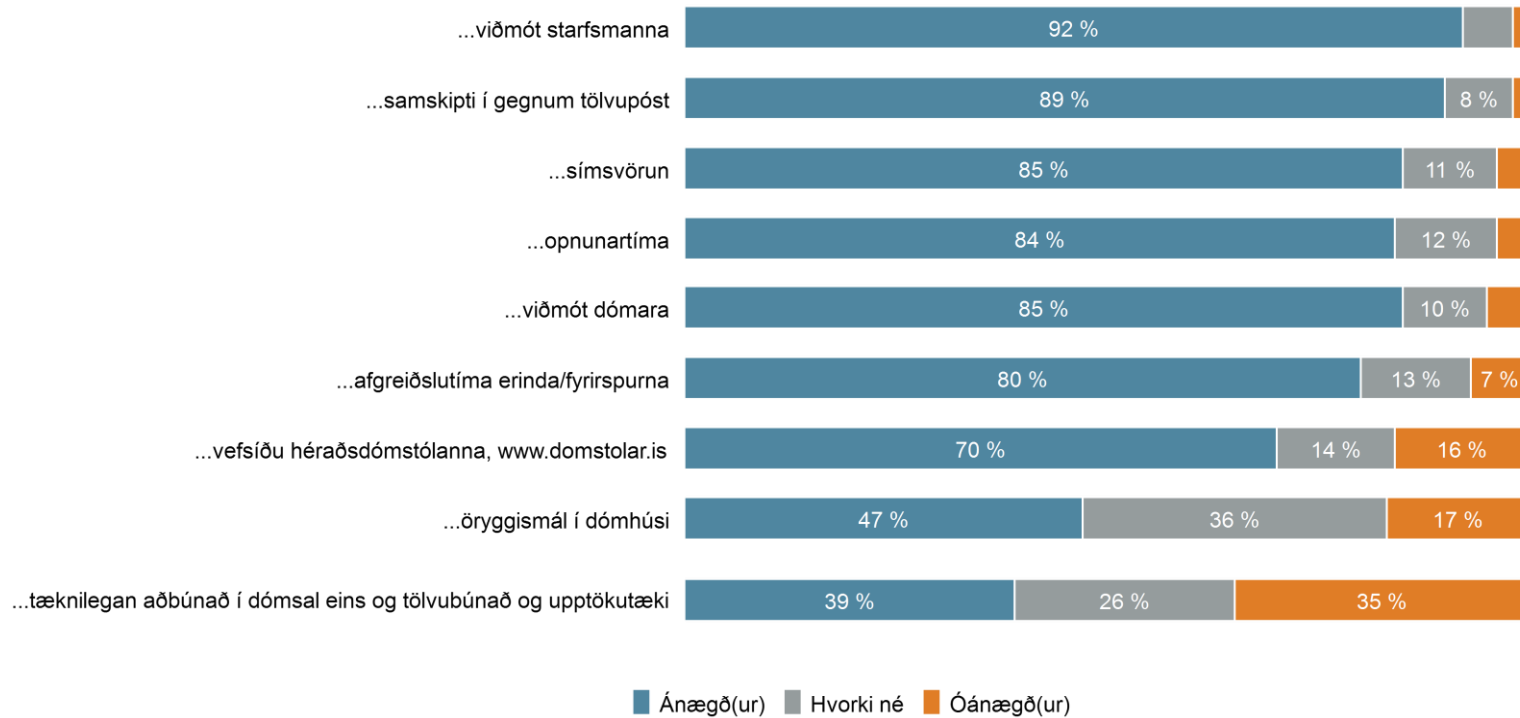
Alltof skammur (stuttur)	0%
Ívið of skammur (stuttur)	1%
Hæfilegur	33%
Ívið of langur	50%
Alltof langur	16%
Fjöldi	409
Taka afstöðu	75%
Taka ekki afstöðu	20%
Ekki spurðir	5%
Fjöldi	542



Þeir sem eru í samskiptum við héraðsdómstól eru spurðir þessarar spurningar.

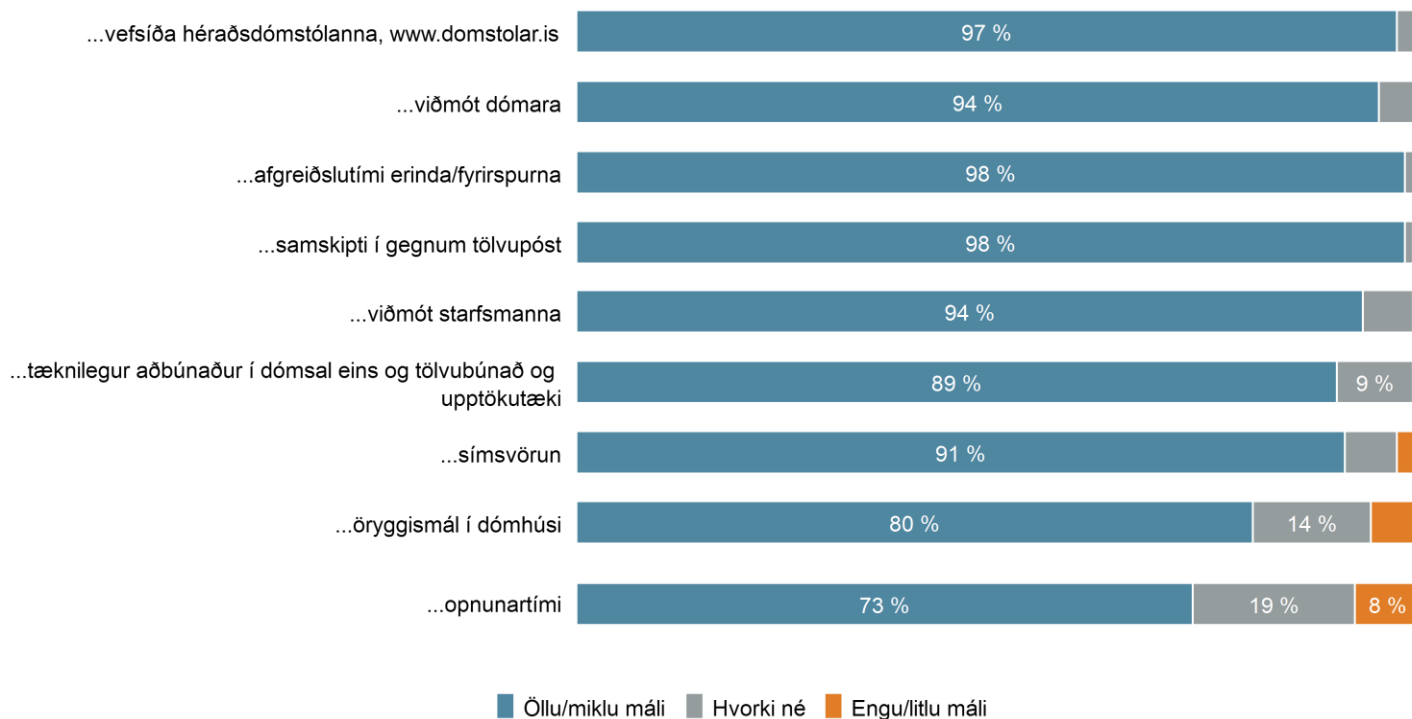


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með...?



Niðurstöður eru sýndar fyrir þá sem eru í samskiptum við héraðsdómstól.

Hversu miklu eðu litlu máli skipta/skiptir....þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

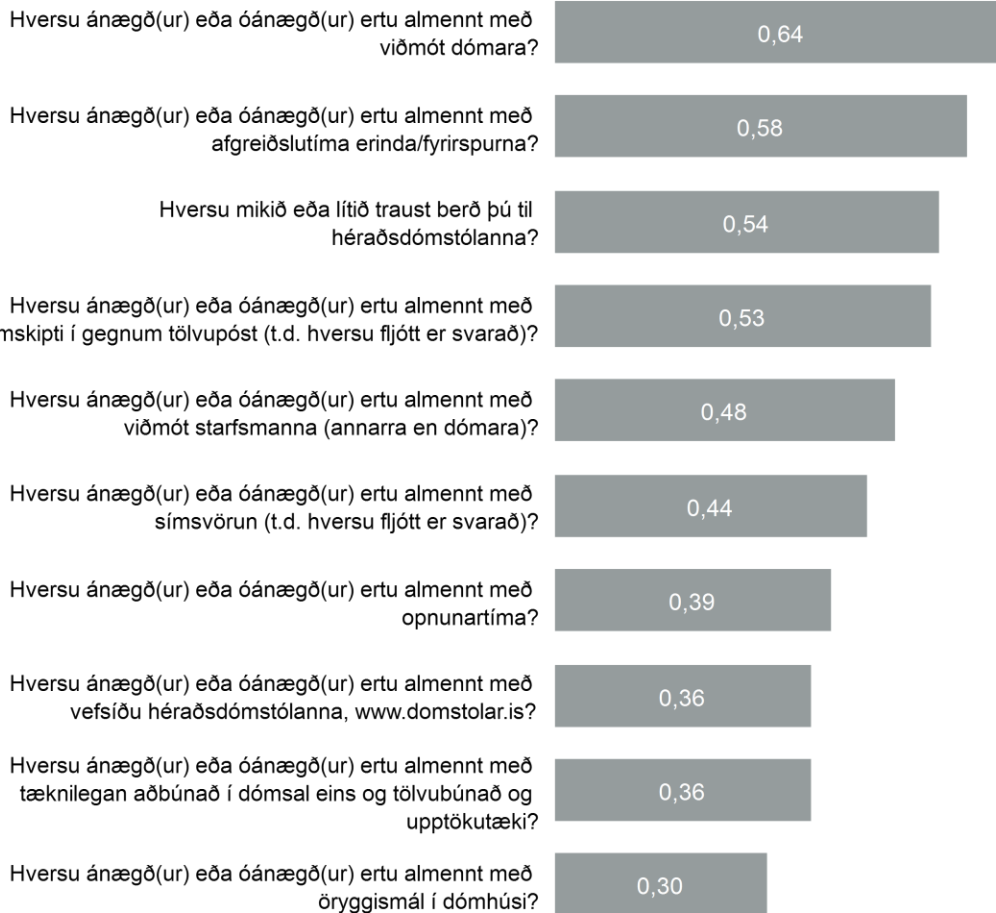


Niðurstöður eru sýndar fyrir þá sem eru í samskiptum við héraðsdómstól.

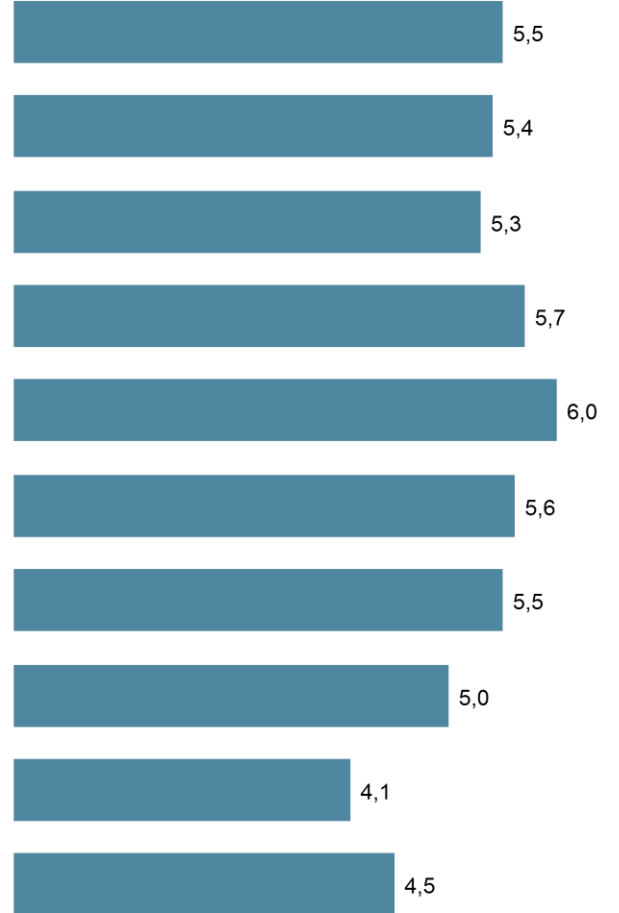
Fylgni við heildaránægju

Athuguð voru tengsl nokkurra þjónustubátta við heildaránægju með héraðsdómstólana.

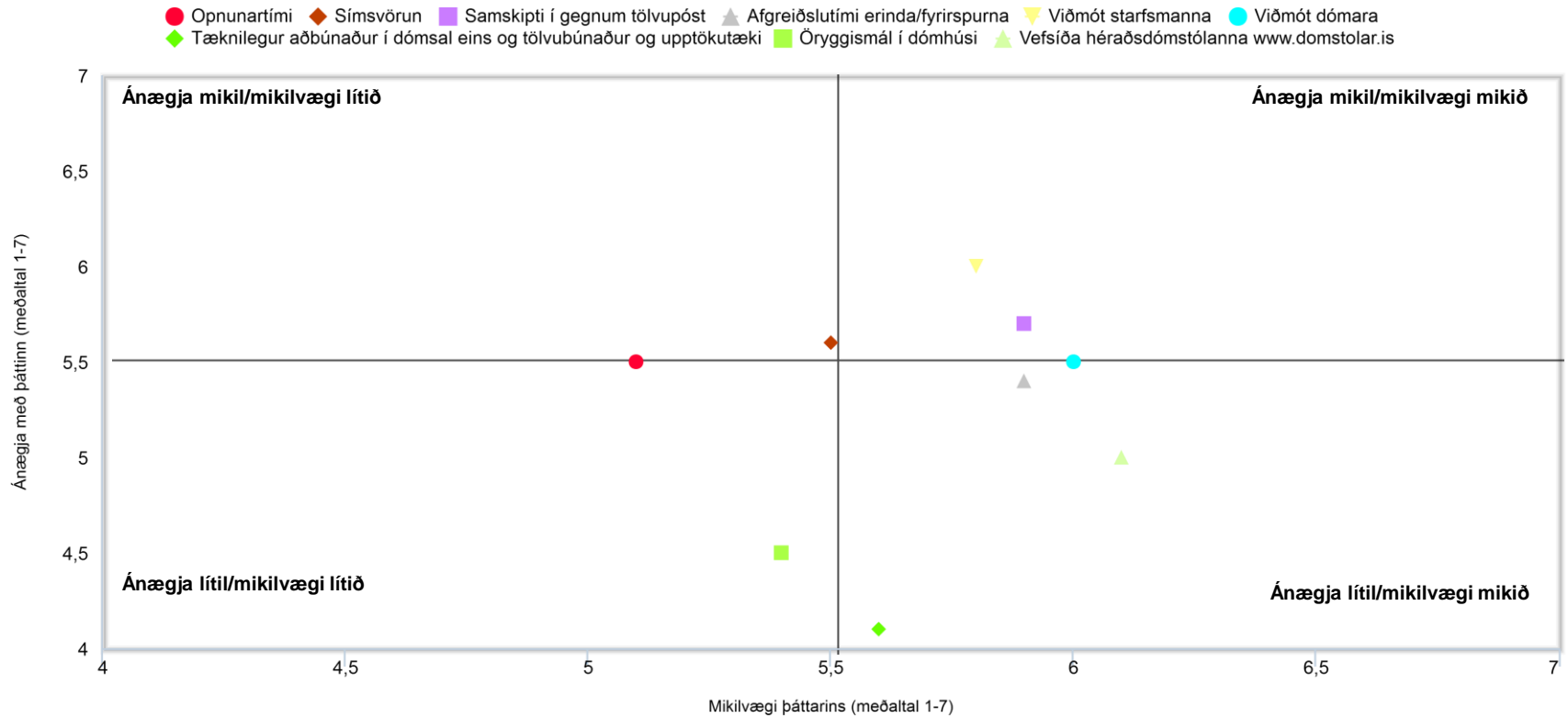
Fylgni (Pearson's r) við heildaránægju



Meðaltal viðkomandi þáttar á kvarðanum 1-7



Tengsl ánægju og mikilvægis



Í þessari mynd er mikilvægi þáttar á x-ásnum en ánægja með sama þáttinn á y-ásnum. Tækifæri til að bæta frammistöðu má finna í þáttum sem lenda neðarlega hægra megin, þar er ánægja lítil en mikilvægi mikið.